



กชม

การประชุมเตรียมความพร้อมการพิจารณา คำขออุทธรณ์การปฏิบัติราชการประจำ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

วันที่ 5 มิถุนายน 2568 เวลา 13.30 น.

ณ ห้องนพรัตน์ ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร

เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

1. การพิจารณาผลการอุดหนุนการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

การอุทธรณ์ผลการปฏิบัติราชการ ปี พ.ศ. 2568

- กำหนดการอุทธรณ์การปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จำนวน 1 ครั้ง โดยให้หน่วยงานส่งคำขออุทธรณ์ตามแบบฟอร์มที่กำหนด **ภายในวันที่ 4 มิถุนายน พ.ศ. 2568**
- หน่วยงานสามารถเสนออุทธรณ์ โดยพิจารณาจากปัจจัยภายในหรือปัจจัยภายนอก ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานตามตัววัดผลหลัก (KRs) เพื่อเสนอขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัววัดผลหลัก (KRs) ค่าเป้าหมาย ตามแบบ ปผ.กทม. 01
- หากมีการอุทธรณ์เพื่อขอเพิ่มหน่วยงานสนับสนุน (ระหว่างปีงบประมาณ) จะไม่นับเป็นตัววัดผลหลัก (KRs) ในองค์ประกอบที่ 1 ของการประเมินผลของหน่วยงานที่เพิ่มใหม่

การพิจารณาอุทธรณ์

แนวทางที่ 1 ยกอุทธรณ์

- ไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน หน่วยงานสามารถแก้ไขปัญหาได้
- ส่งผลกระทบต่อการทำงาน **แต่!** หน่วยงานไม่ได้แสดงให้เห็นถึงความพยายามในการแก้ไขปัญห

เฉพาะ
องค์ประกอบที่ 1

แนวทางที่ 2 รับอุทธรณ์

เกิดจากปัจจัยภายในหรือปัจจัยภายนอก และหน่วยงานได้พยายามแก้ไขปัญหาลุप्तรรคที่เกิดขึ้นแล้ว แต่ยังมีผลกระทบ

- คงตัววัดผลหลัก (KRs) เดิม โดยเสนอขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียด ค่าเป้าหมาย ตามแบบ ปผ.กทม. 01 ได้
- พิจารณาปรับเปลี่ยนการจัดลำดับความสำคัญของตัววัดผลหลัก (KRs) จากองค์ประกอบย่อยที่ 1.2 ทดแทน

การอุทธรณ์ผลการปฏิบัติราชการ ปี พ.ศ. 2568



- หน่วยงาน/ส่วนราชการ ที่ประสงค์อุทธรณ์ จะต้องยื่นคำขออุทธรณ์ฯ มาในระยะเวลาที่กำหนด **หากไม่ยื่นตามเวลา ถือว่าสละสิทธิ์ และจะไม่รับพิจารณา**
- หน่วยงาน/ส่วนราชการ ที่ประสงค์จะอุทธรณ์ส่งสำเนาคำขออุทธรณ์ฯ (แบบ อร. 1 และแบบ อร. 2) ไปยังหน่วยงานรับผิดชอบหลัก (H) เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการดำเนินงาน และกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานในปีถัดไป

แบบแสดงรายละเอียดการพิจารณาคำขออุทธรณ์

แบบ อร. 3
(สำหรับหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัด)

แบบสรุปผลการพิจารณาคำขออุทธรณ์การปฏิบัติราชการในเบื้องต้น
ของหน่วยงาน/ส่วนราชการสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
หน่วยงาน/ส่วนราชการในสยป. ที่รับผิดชอบ

องค์ประกอบการประเมิน/ตัวชี้วัด	จำนวน หน่วยงาน		จำนวน ตัววัดผลหลัก (KRs)/ ตัวชี้วัด/รายการ		ผลการพิจารณา	
	สำนัก/ส่วน ราชการ	สำนักงาน เขต	สำนัก/ส่วน ราชการ	สำนักงาน เขต	รับอุทธรณ์ (ตัววัดผลหลัก (KRs)/ ตัวชี้วัด/รายการ)	ยกอุทธรณ์ (ตัววัดผลหลัก (KRs)/ ตัวชี้วัด/รายการ)
องค์ประกอบที่ ๑ การประเมินประสิทธิภาพผลการดำเนินงาน (Performance Base)						
องค์ประกอบที่ ๑.๑ ประสิทธิภาพของการดำเนินงานภารกิจสำคัญ (Agenda Base)						
องค์ประกอบที่ ๑.๓ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานภารกิจหลัก (Function Base)						
องค์ประกอบที่ ๒ ศักยภาพในการดำเนินงานของหน่วยงาน (Potential Base)						
ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ความสำเร็จของการเบิกจ่าย งบประมาณในภาพรวม (จำแนกตามประเด็นการขออุทธรณ์)						
๑.						
๒.						
๓.						
ตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาวัฒนธรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน						
ตัวชี้วัดที่ ๒.๓ ระดับความสำเร็จในการยกระดับ การเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐเพื่อบริหารราชการ ที่ยืดหยุ่น โปร่งใส คล่องตัว						
ตัวชี้วัดที่ ๒.๔ ระดับคะแนนของการรายงานความ คืบหน้าในระบบ BMA Policy Tracking						
ตัวชี้วัดที่ ๒.๕ ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียจากภายนอก						
ส่วนที่ ๒ ประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาคือร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน (เฉพาะสำนักงานเขต)						
ตัวชี้วัด : การประเมินประสิทธิภาพการแก้ไข ปัญหาคือร้องเรียน/ร้องทุกข์						
มิติที่ ๑ คุณภาพการแก้ปัญหา						
๑. ป้ายกองโจร						
๒. รายงานสถานะเสร็จสิ้นไม่มีคุณภาพ						
มิติที่ ๒ ร้อยละความสำเร็จของการจัดการเรื่อง ร้องเรียน						
รวม						

แบบ อร. 3

แบบ อร. 4
(สำหรับหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัด)

แบบแสดงรายละเอียดการพิจารณาคำขออุทธรณ์การปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.....
หน่วยงานที่ขออุทธรณ์

ที่	องค์ประกอบที่	ตัววัดผลหลัก (KRs)/ ตัวชี้วัด	ประเด็นคำขออุทธรณ์	เหตุผลการขออุทธรณ์	ผลการดำเนินงานปัจจุบัน	ผลการพิจารณาเบื้องต้น

เกณฑ์การให้คะแนน (กรณีขออุทธรณ์ปรับเปลี่ยนเกณฑ์การให้คะแนน)

เกณฑ์การให้คะแนนเดิม	เกณฑ์การให้คะแนนใหม่

แบบ อร. 4

แบบแสดงรายละเอียดการพิจารณาคำขออุทธรณ์ (อร. 4)

แบบ อร. 4
(สำหรับหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัด)

แบบแสดงรายละเอียดการพิจารณาคำขออุทธรณ์การปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.....
หน่วยงานที่ขออุทธรณ์

หากเป็น KRs และ ประเด็นอุทธรณ์
เดียวกันกรอกมากกว่า 1 หน่วยงาน
เพื่อเสนอผลพิจารณาในภาพรวมได้

ที่	องค์ประกอบที่	ตัววัดผลหลัก (KR)/ ตัวชี้วัด	ประเด็นคำขออุทธรณ์	เหตุผลการขออุทธรณ์	ผลการดำเนินงานปัจจุบัน	ผลการพิจารณาเบื้องต้น

เกณฑ์การให้คะแนน (กรณีขออุทธรณ์ปรับเปลี่ยนเกณฑ์การให้คะแนน)	
เกณฑ์การให้คะแนนเดิม	เกณฑ์การให้คะแนนใหม่

กย.ที่กำกับ H ของ KRs เป็นผู้พิจารณาคำขออุทธรณ์ ทั้งของหน่วยงาน H และ R
โดยสามารถประสานกับ นวค. ที่ดูแลหน่วยงาน R เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการ
พิจารณาคำขออุทธรณ์

วันพุธที่ 18 มิ.ย. 68

คำอธิบายหัวข้อตามแบบแสดงรายละเอียดการพิจารณาการอุทธรณ์คำขอปฏิบัติราชการ (แบบฟอร์ม ๕)

หัวข้อ	คำอธิบาย
๑. หน่วยงานที่ขออุทธรณ์	ระบุชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการในสังกัดกรุงเทพมหานครที่ขออุทธรณ์ ในตัววัดผลหลัก (KR) หรือตัวชี้วัดดังกล่าว
๒. ชื่อตัวชี้วัด	ระบุชื่อตัววัดผลหลัก (KR) หรือตัวชี้วัดที่ขออุทธรณ์
๓. องค์ประกอบที่	ระบุองค์ประกอบที่ขออุทธรณ์
๔. ประเด็นคำขออุทธรณ์	ระบุประเด็นคำขออุทธรณ์ให้ชัดเจน เช่น ขอยกเว้นรายการงบประมาณ ขอปรับ ลดค่าเป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน ปรับเปลี่ยนค่านิยาม และขอรับการ จัดลำดับความสำคัญของตัววัดผลหลัก (KR) จากองค์ประกอบย่อย ๑.๑ เป็น องค์ประกอบย่อย ๑.๒
๕. เหตุผลการขออุทธรณ์	ระบุเหตุผลในการขออุทธรณ์ให้ชัดเจน เช่น เหตุเกิดจากปัจจัยภายนอก ที่ไม่สามารถควบคุมได้ และส่งผลกระทบต่อการทำงานตามตัววัดผลหลัก (KR) หรือตัวชี้วัดอย่างไรบ้าง
๖. ผลการดำเนินงานปัจจุบัน	ระบุความก้าวหน้าของผลการดำเนินการ ณ ปัจจุบันว่าหน่วยงาน/ ส่วนราชการฯ ได้ดำเนินการตามตัววัดผลหลัก (KR) หรือตัวชี้วัดที่ขอ อุทธรณ์ถึงขั้นตอนใด โดยระบุรายละเอียดความสำเร็จเมื่อเทียบกับเป้าหมายที่ กำหนดไว้
๗. ผลการพิจารณาเบื้องต้น	ระบุผลการพิจารณาเบื้องต้นตามประเด็น/เหตุผลการอุทธรณ์ของหน่วยงาน/ ส่วนราชการฯ พร้อมเหตุผลประกอบการพิจารณาว่ารับอุทธรณ์/ยกอุทธรณ์ ด้วยปัจจัย/เหตุผลใด
๘. เกณฑ์การให้คะแนน	ระบุเกณฑ์การให้คะแนนในกรณีขออุทธรณ์ปรับเปลี่ยนเกณฑ์การให้คะแนน
๘.๑ เกณฑ์การให้คะแนนเดิม	ระบุเกณฑ์การให้คะแนนเดิมที่ผ่านการเจรจาตกลงกับคณะกรรมการ อำนาจการหรือคณะกรรมการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานครตามกลุ่มภารกิจแล้วแต่กรณี
๘.๒ เกณฑ์การให้คะแนนใหม่	ระบุเกณฑ์การให้คะแนนใหม่ที่ขอปรับเปลี่ยน

ข้อมูลการอุทธรณ์ของหน่วยงาน

องค์ประกอบที่ 1

จำนวนหน่วยงาน
ที่ขออุทธรณ์

58

ข้อมูล ณ วันที่ 5 มิ.ย. 68 เวลา 11.30 น.

จำนวน KRs
ที่ขออุทธรณ์

82

ข้อมูล ณ วันที่ 5 มิ.ย. 68 เวลา 15.30 น.

องค์ประกอบที่ 2

ตัวชี้วัดที่ 2.1	จำนวน	37	หน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ 2.2	จำนวน	3	หน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ 2.3	จำนวน	1	หน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ 2.4	จำนวน	3	หน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ 2.5	จำนวน	-	หน่วยงาน

ส่วนที่ 2

จำนวน 1 หน่วยงาน

ข้อมูล ณ วันที่ 5 มิ.ย. 68 เวลา 11.30 น.



QR Code

2. การสรุปผลการประเมินและคะแนนการประเมิน ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

การตรวจติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

สยป.เวียนแจ้ง
กำหนดการประชุม
ซักซ้อมการตรวจ
ติดตามประเมินผลฯ

ภายใน
ส.ค. 68

หน่วยงาน/ส่วนราชการฯ
รายงานผลการดำเนินงาน
ตามช่องทางที่กำหนด

ภายใน
15 ก.ย. 68

สยย. จัดทำ Google Sheet
สำหรับยืนยันผล

กย. ทำกับ H สรุป
ผลการดำเนินงาน
ของทั้ง H และ R
ราย KRs

กย. ทำกับ
ทุกหน่วยงาน
รายงานผลคะแนน
รายหน่วยงาน
(Print + เชื่อมทำกับ)

คกก.อำนวยการประชุมพิจารณา
ให้ความเห็นชอบคะแนน
การประเมินของหน่วยงาน

ภายใน
3 พ.ย. 68

ภายใน 15 ก.ย. 68

คกก.ตรวจติดตามประเมินผลฯ
ทั้ง 6 คณะ ประชุมซักซ้อม
แนวทางการตรวจฯ
ร่วมกับหน่วยงาน
ทั้ง 77 หน่วยงาน/ส่วนราชการฯ

1 - 17 ต.ค. 68

คกก.ตรวจติดตามฯ
ทั้ง 6 คณะ
ออกตรวจติดตามฯ
ณ หน่วยงาน (On site)

ภายใน
24 ต.ค. 68

คกก.ตรวจติดตามฯ
ส่งเอกสาร
ผลการตรวจติดตามฯ
และคะแนนให้ สยย.

ภายใน
7 พ.ย. 68

สยย. ส่งคะแนน
ให้ทุกหน่วยงาน
ตรวจสอบ ยืนยัน

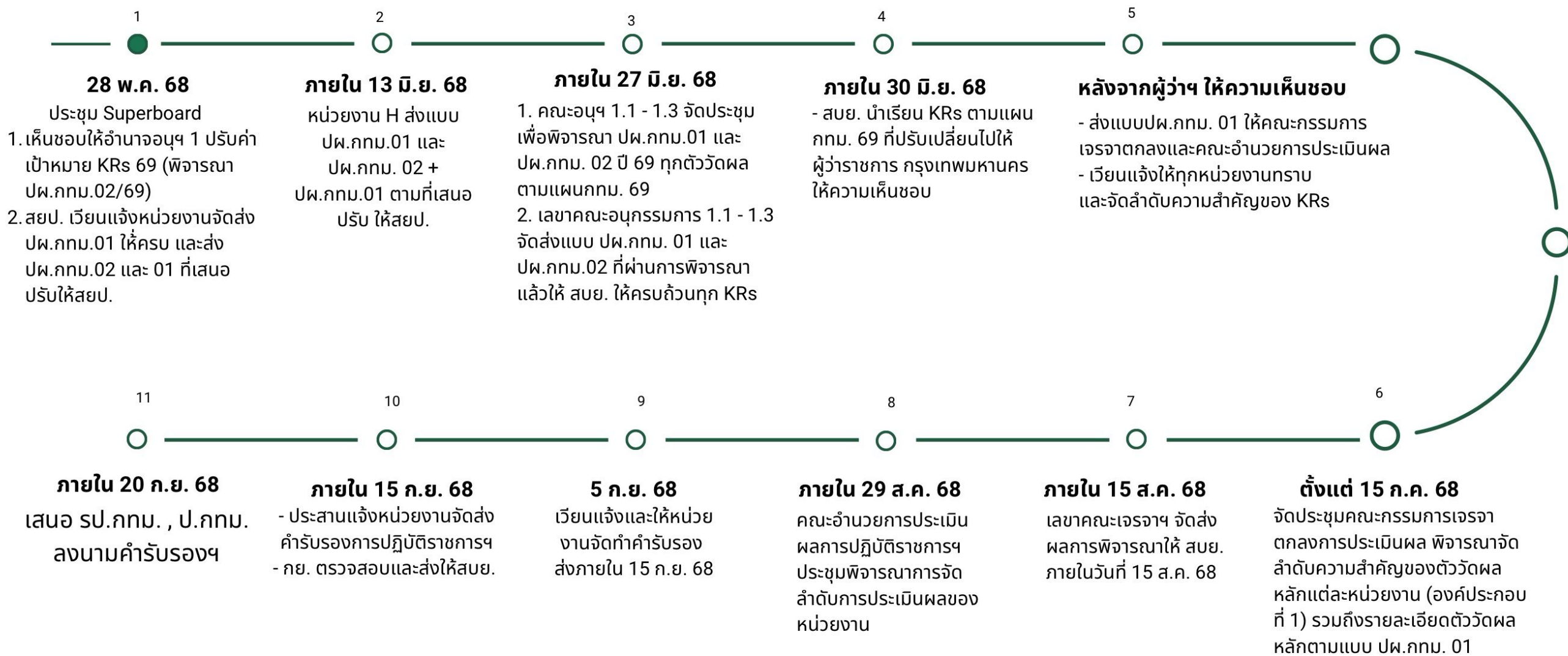
สบบย. จัดทำ Google Sheet
สำหรับยืนยันผล

กย. + สบบย. ทำกับ H
สรุปผลการดำเนินงาน
ของทั้ง H และ R ราย KRs
(ใน GG Sheet)

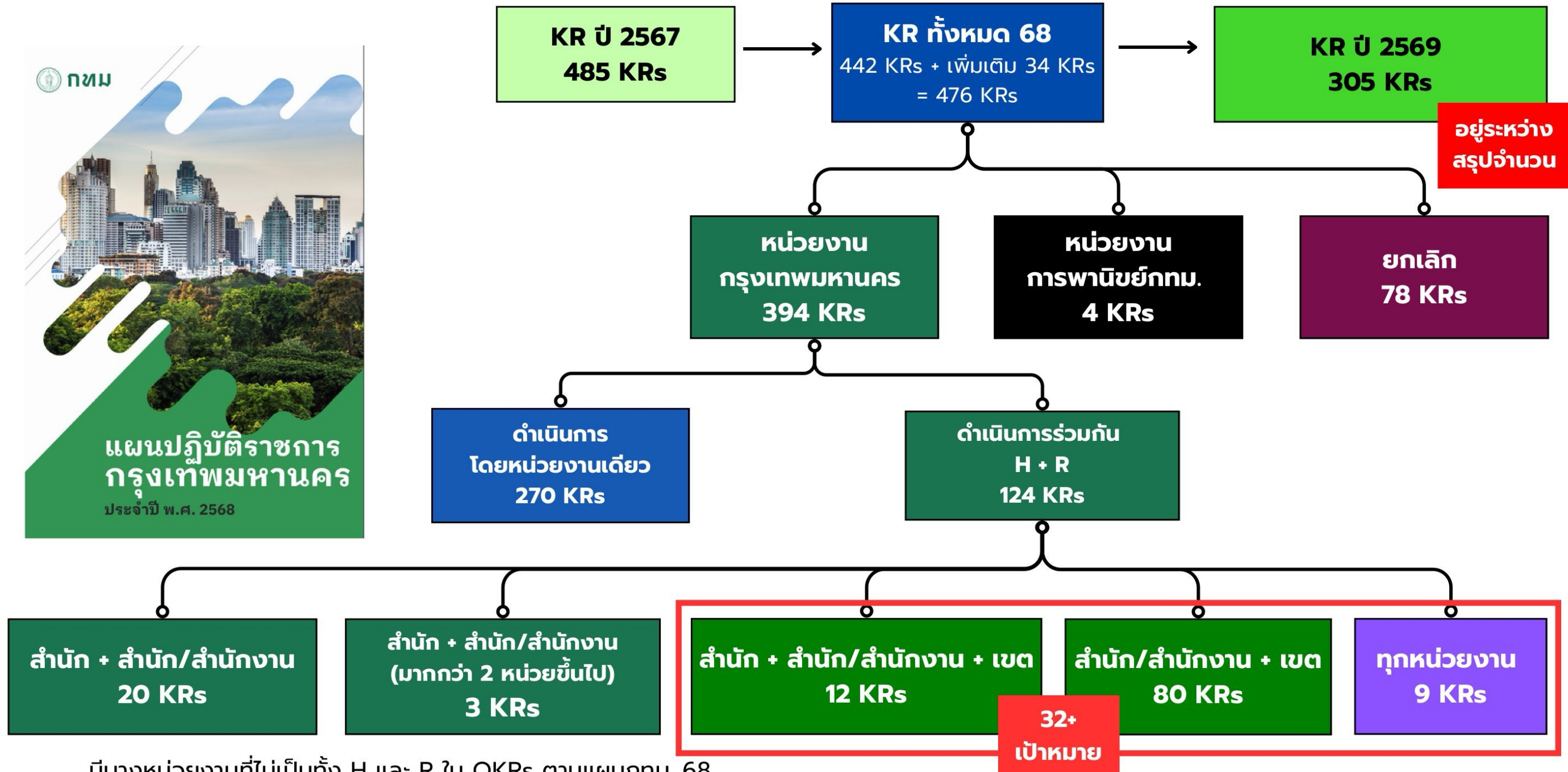
กย. + สบบย. ทำกับทุกหน่วยงาน
รายงานผลคะแนนรายหน่วยงาน
(GG Sheet และ Print + เชื่อมทำกับ)

3. การเจรจาตกลงการประเมินผลการตามคำรับรองการปฏิบัติ ราชการ (องค์ประกอบที่ 1) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ปฏิทินการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติราชการ (องค์ประกอบที่ 1) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569



การกำหนดความรับผิดชอบ KRs ตามแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร 2569



มีบางหน่วยงานที่ไม่เป็นทั้ง H และ R ใน OKRs ตามแผนกม. 68



สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล
STRATEGY AND EVALUATION DEPARTMENT